



## 上海外服云信息技术有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：上海外服云信息技术有限公司（上海外服旗下全资子公司）  
 企业常用简称（英文）：FSG Cloud（Subsidiary company of FSG）  
 企业常用简称（中文）：外服云（上海外服旗下）  
 所属国家：中国大陆  
 中国总部地址：上海虹口区曲阳路1000号外服大厦15楼  
 网址：www.fsgplus.com  
 所属行业类别：HCM系统-云服务、员工体验平台  
 在中国成立日期：2015年2月3日  
 在全球雇员人数：

### 业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品/生命科学（如医药，医疗器械等）/汽车及零部件/金融服务（如银行，保险，财富管理等）/机械制造

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	员工体验平台
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	该集团是上海外服的一家大型客户，上海外服多年来一直为其提供人事管理、薪酬福利等服务，其员工通过“上海外服云平台（FSGPLUS）”的微信服务号或APP端可自助便捷查询办理各类人力资源服务。近年来，随着客户人力资源数字化管理的需要，在企业内部搭建了微信小程序端ESS系统，为了让员工享受一站式服务的便捷友好，提出需与“上海外服云平台”做系统对接，员工一键登录，服务菜单个性化配置，轻松享受员工各类自助线上服务，提升员工满意度。
具体服务内容	外服云公司在充分考虑大客户需求及员工体验平台发展趋势后，快速响应启动了“上海外服云平台”小程序端建设开发，用最优的技术方案将已有员工线上服务功能迅速适配小程序端，并与客户ESS系统进行对接，实现员工在企业ESS系统一键登录“上海外服云平台”享受一站式便捷服务。根据客户选择的人力资源服务范围，个性化配置服务菜单，员工可通过平



	台自助进行社保公积金查询、薪酬查询、体检预约、移动加项支付、体检报告查询、医疗理赔提交、理赔结果查询、弹性福利兑换等服务，满足了员工自主个性化的服务需求，服务更透明、更便捷、更友好，助力客户优化员工人力资源数字化服务体验，提升员工满意度。
服务成果	“上海外服云平台（FSGPLUS）”通过网页端、微信端、APP端和小程序端在内多种服务端口大数据贯通，连接起了近5万家客户和近300万雇员，满足不同场景、不同用户的使用需求；通过个性化服务菜单配置，实现了员工体验平台的千人千面，更好地满足员工个性化服务需求；通过系统间对接标准的打造，串联起客户内部人力资源管理与外服线上服务，为员工提供便捷友好的一站式数字化服务体验。“上海外服云平台（FSGPLUS）”提供的员工数字化服务体验，得到客户公司及员工的一致好评。

**客户案例二：**

所提供的服务类别	员工体验平台
客户公司性质	国有
客户公司行业	生命科学（如医药，医疗器械等）
客户当时的需求	该客户是上海外服服务的一家小型国有医药企业，员工规模50人左右，正处于从前期研发向新产品商业化发展的快速成长阶段。随着公司在全国快速发展，人力资源管理上也提出了“SMART HR”的要求，希望改变人力资源传统线下管理模式，借助外部供应商分享中小企业人力资源转型经验，寻求数字化人力资源解决方案，搭建数字化员工体验平台。
具体服务内容	上海外服伴随着这家客户的成长和发展，为其提供了从员工入职办理、法定保险代缴、薪酬计算发放到员工健康管理、弹性福利的全方位人力资源服务。在洞察到客户人力资源数字化转型需求后，为客户全方位提供了“上海外服云平台（FSGPLUS）”的一站式数字化服务，开通为中小微企业量身打造的“简人力”模块，客户HR可在云端自助完成员工入离职信息录入、花名册信息维护，并可一键将员工入离职信息传输到上海外服，为其办理相关人事录用手续；也可根据企业制度配置在线休请假、移动打卡等，解决员工分布全国的管理痛点；各类管理报表让HR实时掌握人力资源现状。员工可通过“上海外服云平台”轻松办理在线入职、社保公积金查询、薪酬查询，亦可自主预约体检、移动加项、报告查询、理赔提交、福利兑换等，考勤打卡、休请假也能在手机端一键完成，大大提升了员工服务体验。
服务成果	“上海外服云平台（FSGPLUS）”将中小微企业内部人力资源数字化管理需求与人力资源外包服务需求很好地融为一体，将上海外服多年的人力资源服务经验沉淀为服务平台的标准化输出，通过即开即用的免费SaaS化服务赋能中小微企业人力资源数字化转型，解决客户全国发展的管理痛点，满足小客户快速成长的服务需求，提供数字化员工体验平台，提供一站式线上服务，降低客户运营成本，提升人力资源管理效率，提升员工满意度。

档案内容更新2022年8月